

# Einblick in den Alltag eines Lernenden

Unsere Lernenden, Nina Krebs und Micha Frey beendeten im Sommer 2019 ihre Ausbildung bei der Gemeinde Münsingen. Sie nehmen uns mit in ihre Lehrzeit in der Gemeinde Münsingen.

## Wieso hast du dich für die Gemeinde Münsingen entschieden?

**Nina:** Nach meiner obligatorischen Schulzeit war es mir wichtig, meine Grundbildung bei einem Arbeitgeber mit vielfältigen Aufgabenbereichen zu absolvieren. Aufgrund dem Einblick in die verschiedenen Abteilungen sowie der tollen Betreuung der Lernenden, habe ich mich für die Gemeinde Münsingen entschieden.

**Micha:** Ich wusste von Anfang an, dass ich die Lehre auf einer Gemeinde absolvieren möchte. Ich besuchte den Informationstag der Gemeinde Münsingen. Dieser wurde sehr spannend und lehrreich gestaltet. Die Gemeinde Münsingen hat mich mit ihren tollen Mitarbeitenden und einer ausgezeichneten Lage überzeugt. Die Entscheidung fiel mir leicht.



## Wie war deine erste Woche in der Lehrzeit?

**Nina:** Die erste Woche war sehr aufregend und intensiv. Der Berufseinstieg war streng aber dennoch voller neuer und interessanter Erfahrungen. Durch die ersten Eindrücke konnte ich mich in der ungewissen Arbeitswelt zurechtfinden.

**Micha:** In der ersten Woche konnte ich viel über meine bevorstehende Lehrzeit erfahren. Durch die erfahrenen Mitarbeitenden wurde mir der Einstieg in die Arbeitswelt leichter gestaltet. Bereits in der ersten Woche konnte ich mit Hilfe meiner Praxisbildung die ersten Tätigkeiten erledigen.

## Hattest du Respekt vor dem Kundenkontakt?

**Nina:** Ja hatte ich. Der Kontakt zu den unterschiedlichsten Kunden war neu und die Bedürfnisse sehr individuell. Mit Hilfe meiner Praxisbildung sowie der bereits errungenen Erfahrung konnte ich jedoch die meisten Anfragen beantworten.

**Micha:** Durch eine offene und freundliche Art fiel mir der Umgang mit den Kunden nicht schwer. Zudem erhielt ich hilfreiche Tipps die den Kundenkontakt erleichterten.

## Wie wurdest du in das Team aufgenommen?

**Nina:** Ich wurde bereits am ersten Tag hervorragend in das Team integriert. Das Arbeitsklima sowie den Umgang untereinander habe ich immer sehr geschätzt. Durch die gute Zusammenarbeit fiel mir der Berufseinstieg um einiges leichter.

**Micha:** Mein Team hat mich bereits am ersten Tag herzlich empfangen. Durch das offene und herzliche Arbeitsklima fühlte ich mich von Beginn an gut aufgenommen.

## Welche Highlights gab es in der Ausbildung?

**Nina:** Die Exkursionen mit den Mitarbeitenden und Lernenden habe ich immer sehr genossen. Der abteilungsübergreifende Austausch war für mich wichtig. Das familiäre Arbeitsklima in der ganzen Verwaltung habe ich überaus geschätzt.

**Micha:** Durch die Unterstützung der Gemeinde Münsingen konnte ich im zweiten Lehrjahr mit der Berufsfachschule einen Sprachaufenthalt in England verbringen. Der Aufenthalt war eine tolle Erfahrung. Allgemein durfte ich während meiner Ausbildung viele neue Kontakte knüpfen und tolle Menschen kennenlernen.

## Wie verlief der Austausch zwischen den Lernenden?

**Nina und Micha:** Das «Team-Lernende» besteht aus allen sechs KV-Lernenden inkl. dem Lernenden des Werkhofs und dem Lernenden der Hauswirtschaft. Jährlich werden vier Sitzungen abgehalten. Darin befassen sich die Lernenden mit aktuellen Themen rund um die Lehrzeit und tauschen sich untereinander aus. Das Team-Lernende steht für eine kollegiale, starke und unterstützende Zusammenarbeit, in welcher auch schwierige Themen miteinander diskutiert und besprochen werden.