



Bildungs- und Kulturdirektion
Erziehungsberatung
EB Bern

Effingerstrasse 12
3011 Bern
Telefon +41 31 633 41 41
eb.bern@be.ch
www.erz.be.ch/erziehungsberatung

3. April 2020

Erweitertes Angebot für Telefonberatung während Corona-Pandemie

Die aktuelle Situation ist für uns alle eine Herausforderung. Eltern müssen mit ihrer Familie einen neuen und anspruchsvollen Alltag bewältigen. Dies kann Ängste auslösen oder vermehrt zu Streit führen.

Die Erziehungsberatungsstellen Kanton Bern sind für Eltern, Kinder, Jugendliche sowie Fachpersonen der Schule und weitere Fachpersonen da.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Sorgen, Anliegen und Fragen.

Unsere Beratungen sind vertraulich und kostenlos.

Familien mit Beratungsbedarf können auch nach der Corona-Krise mit uns im direkten Kontakt bleiben. Wir haben die technische Möglichkeit, telefonisch interkulturelle Dolmetscher*innen beizuziehen und sind bereit, praktische Erfahrungen damit zu sammeln.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage

<https://www.erz.be.ch/erz/de/index/erziehungsberatung/erziehungsberatung.html>

Sie erreichen uns telefonisch zu Büroöffnungszeiten oder per Email:

Tel.: 031 633 41 41

E-Mail: eb.bern@be.ch

In ganz dringlichen Situationen stehen Ihnen ausserhalb der Bürozeiten weitere Stellen zur Verfügung:

- Elternnotruf: 0848 35 45 55 (Festnetztarif) bzw. www.elternnotruf.ch
- Dargebotene Hand: 143 bzw. www.143.ch
- In einer psychiatrischen Notsituation wenden Sie sich bitte:
 - Für Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre direkt im Notfallzentrum Kinder- und Jugendpsychiatrie in Bern (7 Tage / 24 Stunden), Telefon 031 932 88 44
 - Für Jugendliche ab 18 Jahren und Erwachsene, Telefon 031 632 88 11

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit!

Für das Team der EB Bern

Walter Braun

Fachpsychologie für Kinder- und Jugendpsychologie FSP,
Stellenleiter EB Bern

